

Voorwaarden 30 dagen netwerk garantie Vodafone

Vodafone Libertel B.V.

De 30 dagen netwerk Garantie geldt voor nieuwe Vodafone klanten met een consumenten abonnement of voor zakelijke klanten met een Business Basic of Red Business abonnement dat is aangegaan op of na 4 april 2016.

Hoe werkt het?

Om aanspraak te kunnen maken op de netwerkgarantie, moet je binnen 30 dagen te rekenen vanaf de ingangsdatum van je abonnement contact opnemen met de Network Crew (via 1200) en ons op de hoogte brengen van je problemen met het Vodafone netwerk. De Network Crew zal vervolgens proberen vast stellen wat het probleem is en zo snel als redelijkerwijs mogelijk een oplossing voorstellen. Mocht er een structureel netwerk probleem zijn waarvoor wij geen directe oplossing hebben, dan kun je gebruik maken van de 30 dagen netwerk garantie. De Network Crew zal een bericht sturen waarop je binnen 7 dagen moet reageren wanneer je akkoord gaat waarna je een definitieve bevestiging ontvangt met – indien van toepassing – instructies over het inleveren van je toestel.

In het geval dat het een abonnement met toestel betreft dat is gekocht bij Vodafone of BelCompany zal je verwezen worden naar een Vodafone winkel of BelCompany. Om gebruik te kunnen maken van de garantie, moet het toestel dan binnen 7 dagen nadat je hierover door de Network Crew geïnformeerd bent worden ingeleverd en aan de volgende zaken voldoen:

- Het toestel moet nog steeds in een zo goed als nieuw conditie verkeren (met inbegrip van de lader, koptelefoon, batterij, instructies en alle andere componenten en/of bijgeleverde accessoires) in de originele verpakking.
- De behuizing van het toestel mag geen beschadigingen zoals scheuren, krassen of zichtbare slijtage bevatten.
- Het scherm moet werken en geen schade zoals scheuren, krassen of zichtbare tekenen van slijtage bevatten.
- Alle beveiligingsfuncties moeten worden verwijderd of worden uitgeschakeld - (bijv. "Find My iPhone" op je Apple-apparaat, een andere beveiliging app, het vergrendelen van een apparaat via uw iCloudaccount / Apple Store / Google Play-account).

Als het toestel voldoet aan deze voorwaarden, dan kan je het toestel binnen 7 dagen inleveren in de winkel. Mocht je besluiten het toestel te houden, dan worden de kosten hiervoor opgenomen op je eindafrekening.

NB. Als je een abonnement met toestel hebt aangeschaft via een ander verkooppunt, dan kan je met je toestel en bevestiging van de Network Crew contact opnemen met het oorspronkelijke verkooppunt.

In het geval van een abonnement zonder toestel kan de Network Crew het abonnement beëindigen.

Kosten

Gemaakte kosten bij afsluiting van het abonnement zullen aan je geretourneerd worden op het rekeningnummer zoals bij ons bekend is, zoals je maandelijkse abonnementskosten, aansluitkosten en eventuele toestelkosten. Uitgesloten zijn kosten gemaakt in het buitenland (roaming), kosten voor internationale gesprekken, speciale servicenummers en/of andere buiten bundel kosten die niet binnen je abonnement vallen.

Eventuele aangeschafte accessoires of extra's die niet bij het toestel standaard zijn meegeleverd zijn uitgesloten van deze garantie. Hiervoor kunnen wij dus ook geen kosten retourneren